



Voorwoord van de voorzitter

Hierbij bieden wij weer vol trots het jaarverslag 2019 van de huurdersorganisatie aan.

Een jaarverslag wat terugkijkt op het afgelopen jaar.

Een jaar waar weer het een en ander is gebeurd.

Vele van onze huurders hadden de verhuurder “op bezoek”.

De projecten in Helmond-West ( renovatie 94 woningen ) en de Annawijk werden uitgevoerd of werden opgestart, naast het reguliere onderhoud.

Vaak horen we dat “Wocom beter moet communiceren”!

We begrijpen die opmerking en proberen daar via ons overleg met directie en management daar ook op te hameren op verbetering.

Inmiddels is daarop gereageerd en zijn er specifieke communicatiemedewerkers aangesteld.

Alle begin is natuurlijk moeilijk maar ook wij hopen op beterschap.

Overigens als Huurdervereniging kunnen we ons best aansluiten op de royale voldoende die de verhuurder scoort bij de landelijke kwaliteitstoets. De verhuurder scoort daar in de landelijke benchmark zeer goed.

Tijdens de vorige ledenvergadering werd besloten om te naam HBV de Vaart te gaan vervangen. We kregen te veel en te vaak te horen dat die tenaamstelling niet werd begrepen!

Als bestuur hebben we het besluit opgepakt en via een externe inbreng heeft dit een nieuwe naam en huisstijl opgeleverd; HV woCom Helmond ( Huurdersvereniging woCom Helmond )

Helder denken wij als bestuur! Dit gaat wel gepaard met een staturenwijzingen waarvoor in de ALV van 22 april de eerste aanzet tot goedkeuring zal worden gegeven.

Ik wens u veel leesplezier in dit Jaarverslag 2019.

Oh ja zijn er dan geen wensen voor 2020 ? Jazeker!

We blijven proberen om ook een bewonerscommissie in de wijk Brandevoort op te starten.

Dus ben je bewoner van een wocom huurwoning in Brandevoort, neem gerust eens contact op met bijv. ondergetekende of verhuurder. Doel is om betrokkenheid te verkrijgen tussen huurder / verhuurder.

Met vriendelijk groet.

Berry Smits

Voorzitter HV wocom Helmond